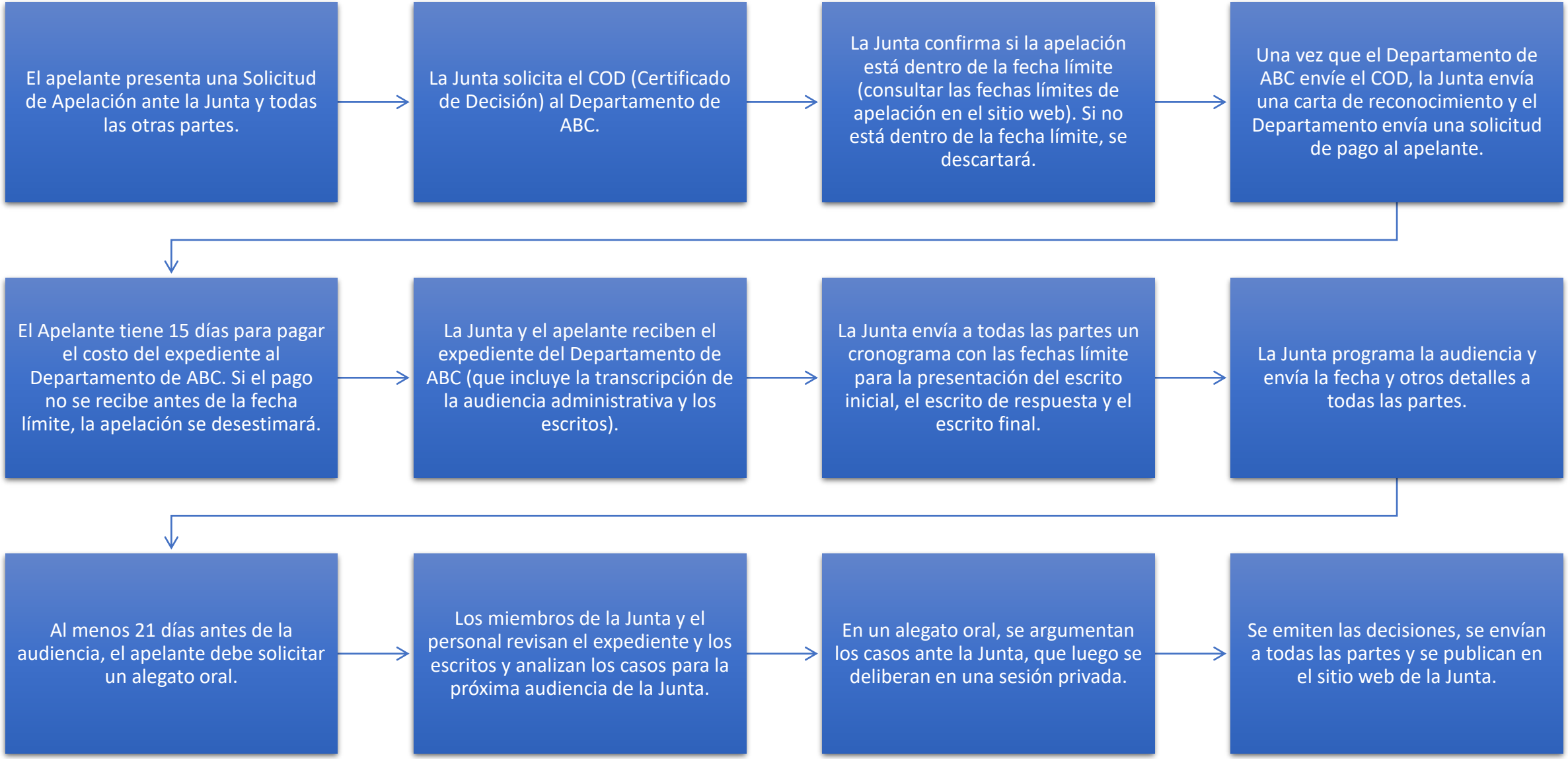Diagrama de flujos del proceso de Junta de Apelación de ABC